

よくあるご質問（FAQ）



いつも江の島苑友荘をご利用頂きありがとうございます
予約システムについてよくあるご質問をまとめました

施設概要・その他詳細については
こちらの江の島苑友荘HPもあわせてご確認ください
<https://enoshima.revn.jp/contents/index.html>

目次

会員登録

ID・パスワード

宿泊予約（抽選・予約方法・キャンセル）

補助金申請

マニュアル・その他のご質問

会員登録

Q 新規会員登録画面でメールアドレスを入力したが、本登録に進むためのメールが届かない

A Gmail等のフリーメールで登録された場合
迷惑メールボックスや他の受信トレイに入っている事がございますのでご確認をお願いいたします

ID・パスワード

Q ID・パスワードを忘れてしまった

A ログイン画面から「IDを忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」をそれぞれクリックしてください

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: ログイン
- Input fields: ログインID (containing ***-***@jfe-eng.co.jp) and パスワード (containing dots).
- Buttons: TOPへ戻る and ログイン.
- Footer links: IDを忘れた方はこちら >, パスワードを忘れた方はこちら >, and 新規会員登録 >.

Callout 1 (orange box): 会員登録時のメールアドレスの入力が必要となります
メールアドレスをお忘れの場合はトップページ☒マークをクリックしお問い合わせください

Callout 2 (red dashed box): Points to the footer links.

Q 以前登録したID・パスワードでログインできない

A 2022年4月に本予約システムをリリースしております
旧予約システムでご利用頂いていた情報は引き継がれておりませんので新たに新規会員登録をお願い致します

Q IDがロックされてしまった

A 管理者より仮パスワードを発行いたしますので、トップページ☒(お問い合わせ)マークをクリックしご連絡ください

宿泊予約

Q 以前予約をしたが「仮申込」のままになっている、予約確定になるのはいつになるのか

A ・ご予約日に申込者が重複していた場合→1カ月前にシステムで自動抽選を行い当落が決定
→ステータスが「当選」もしくは「落選」へ変更になります

・1カ月前までに重複無しの場合
→ステータスが「仮申込」から「確定」へ変更になります
※上記ステータスについてはマイページよりご確認ください

Q 同日に別の部屋（和室と洋室）を2部屋予約したい

A 別タイプのお部屋を2部屋予約される場合はそれぞれ個別に予約が必要です
抽選については2部屋分一括で行われますので当落が分かれる事はございません

Q キャンセルをしたいが、料金は発生するのか

A 原則利用日の前日（休館日除く）と当日のキャンセルは料金が発生いたします
システム上は2日前の0:00までキャンセル受付可能です
キャンセルポリシーについては江の島苑友荘HPの「ご利用案内」もあわせてご確認ください
<https://enoshima.revn.jp/contents/index.html>

補助金申請

Q JFE健保補助金の利用方法を知りたい

A こちらの補助金申請書をダウンロードしてください

個人用 <https://enoshima.rev.n.jp/file/hojyokin/hojyokin.xlsx>

団体用 <https://enoshima.rev.n.jp/file/hojokingr/hojokin-group.xlsx>

※補助金に関する説明、申込先等の詳細についても記載がございます

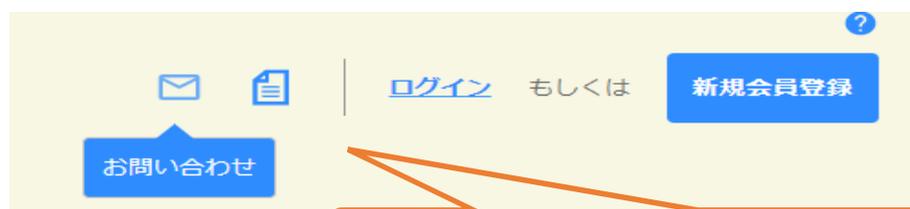
※補助金申請は予約が当選もしくは確定してから申込をお願いいたします（宿泊日10日前が締切）

マニュアル・その他のお問い合わせ

Q 予約システムの操作方法を知りたい

A 予約方法についてはこちらの利用者マニュアルをご確認ください

<https://enoshima.rev.n.jp/file/manual/manual.pdf>



その他何か不明な点についてはトップページより
こちらの✉マークをクリックしお問い合わせください