

質問	回答
どのような施設か知りたい。利用方法が知りたい	施設概要や利用案内等はＨＰにございますのでご一読ください。 江の島苑友荘HP https://enoshima.revsn.jp/contents/index.html
江の島苑友荘の予約方法が知りたい	空き状況をご確認後、宿泊予約をされる場合は新規会員登録が必要です。 江の島苑友荘予約システム https://enoshima.revsn.jp/ 施設概要や利用案内等はＨＰにございますのでご一読ください。 江の島苑友荘HP https://enoshima.revsn.jp/contents/index.html なお、予約システム・ＨＰともにマニュアルを掲載しております。
料金の適用範囲が知りたい	■料金の適用範囲について ○ご親族での利用・・・２部屋まで予約者(内部orエンジOB)の該当区分料金を適用 ※予約者が不帯同であっても社員証or保険証のコピーをご提示頂く事で、内部割引料金を適用 ○内部(orエンジOB)+外部の方でのご利用・・・２部屋まで予約者(内部orエンジOB)の該当区分を適用 ○内部(orエンジOB)の方で３部屋目の利用に関しましては、一般料金となります
利用料金の区分が知りたい	当施設は、ＪＦＥエンジニアリング㈱グループの施設です。 そのため、予約者本人が以下のどの区分に属するかによって、適用されるご利用料金が異なります。 ○【JFEエンジ(内部)】ＪＦＥエンジニアリング㈱及びエンジグループ会社の社員（本人） ※ 宿泊時に社員証をご提示いただきますので、必ず社員証をご持参ください。 ○【OB】2003年4月以降にＪＦＥエンジニアリング㈱及びエンジグループ会社を定年退職した方（本人） ○【一般(外部)】内部・OB以外の方（「内部」「OB」利用者の同伴者を含む） ※同伴者にも【JFEエンジ(内部)】の該当区分料金を適用させる場合には、【JFEエンジ(内部)】の方が予約を行ってください。 【OB】の該当区分料金を適用させる場合には、【OB】の方が予約を行ってください。
当選と確定の違いが分からない	「当選」と「確定」の違いは以下の通りとなります。 「当選」：ご予約の際に抽選が発生し、予約の確定がされた場合 「確定」：ご予約の際に抽選が発生せず、申し込みがそのまま確定した場合
食事の変更をしたい	お手数をおかけしますが、直接江の島苑友荘（0466-22-5582）までお問い合わせいただければと存じます。 休館日で繋がらない場合は予約システムトップページの右上にございます☎(お問い合わせ)マークよりご連絡ください https://enoshima.revsn.jp/
駐車場を利用したい	お手数をおかけしますが、直接江の島苑友荘（0466-22-5582）までお問い合わせいただければと存じます。 休館日で繋がらない場合は予約システムトップページの右上にございます☎(お問い合わせ)マークよりご連絡ください https://enoshima.revsn.jp/
月島JFEアクアソリューション株式会社の社員は内部料金・外部料金のどちらですか	月島JFEアクアソリューション株式会社の社員について、JFEエンジニアリング株式会社から月島JFEアクアソリューション株式会社への出向社員は内部料金です。その他の方（例：月島機械株式会社に所属していた方）は外部料金です。
施設内でWi-Fiは利用できますか？	共用スペースおよび客室内でWi-Fiがご利用になれます。
客室内の冷暖房設備はどのようになっていますか？	各部屋にエアコンが設置されており、室内のコントローラで使用できます。
バリアフリー対応の部屋や設備はありますか？	バリアフリー対応の部屋や設備はございません。
館内に喫煙所はありますか？	屋外に喫煙場所がございます。
ペットの同伴は可能ですか？	ペットの同伴はお断わりしております。
チェックイン前、チェックアウト後に荷物を預かってもらえますか？	事前のご連絡をいただければ、フロントにてお預かりいたします。
最寄りの駅からの送迎サービスはありますか？	最寄駅からの送迎サービスはございません。
浴衣のサイズ展開はどうなっていますか？	男性用はLL・大・中、女性用はM・S、幼児用は大・中がございます。
客室内の備品で足りないものがあつた場合はどうすればいいですか？	フロントまでご連絡ください。不足したものをお持ちいたします。
館内に自動販売機はありますか？	２階にソフトドリンクとアルコールの自動販売機がございます。
コインランドリーの設備はありますか？	館内にコインランドリーの設置はしておりません。

客室内で調理や飲食物の持ち込みは可能ですか？	お部屋に調理設備はございません。食事やお飲み物は持ち込みできますが、事前にフロントまでご連絡ください。
宿泊者以外の方が食事だけ利用することはできますか？	宿泊者以外の方もお食事をご利用いただけます。
アレルギー対応の食事は可能ですか？	アレルギーがございました場合は、予約システムの項目にご入力いただくかフロントまでお申し付けください。
ベジタリアンやヴィーガン向けの食事対応はありますか？	ベジタリアンやヴィーガン向けのお食事は対応しておりません。
子供向けの食事メニューはありますか？	お子様にはジュニア向けもしくは幼児向けのお食事がございます。ご予約の際に予約システムでご選択ください。
夕食・朝食の時間に間に合わない場合、対応してもらえますか？	事前にご連絡いただいております夕食・朝食のお時間に間に合わない場合は事前にフロントまでご連絡ください。
部屋食は可能ですか？	お部屋でのお食事は提供しておりません。
大浴場にはシャンプー・リンス・ボディソープは備え付けられていますか？	お風呂場にシャンプー、コンディショナー、ボディソープの備え付けがございます。
貸切風呂はありますか？	貸切風呂はございません。
館内に売店やお土産コーナーはありますか？	館内に売店はございません。フロントにてわずかですがお土産の販売をしております。
クレジットカード決済の場合、どのカードブランドが使えますか？	JCBカード、AMEX、ダイナース、DISCOVERをご利用いただけます。
現金以外の支払い方法（電子マネーなど）は利用できますか？	現金もしくはクレジットカードはご利用いただけます。電子マネー、QR決済には対応しておりません。
団体での利用は可能ですか？最大何名まで受け入れ可能ですか？	団体でのご利用の場合は総務部までご相談ください。
会議室や研修室としての利用は可能ですか？	会議室や研修室としての利用に関しましては総務部までご相談ください。
館内でのアルコール提供時間を教えてください	食堂でのアルコールのご提供につきましては夕食時のみとしております。館内にアルコールの自動販売機が設置されておりますが、そちらは24時間ご利用可能です。
持ち込みのお酒を飲むことはできますか？	お酒の持ち込みは可能ですが、事前にフロントまでご連絡ください。
子供向けの設備やサービスはありますか？	子供向けの設備はございませんが、時期（夏休み等）によってお子様向けのワークショップを実施しております。
ベビーベッドやベビーチェアの貸し出しはありますか？	ベビーベッドの貸出はございません。お食事の際のベビーチェアはお貸出しております。
館内に自動体外式除細動器（AED）は設置されていますか？	1階エントランスに自動体外式除細動器（AED）が設置されております。
車椅子での館内移動は可能ですか？	館内にエレベーターがございませんので、車椅子等での移動は難しいかと存じます。
外国語対応は可能ですか？対応言語を教えてください	外国語に対応できるスタッフは常駐しておりません。
館内の共有スペースの利用時間を教えてください	1階エントランスや2Fの共用部は23時までご利用いただけます（23時以降は消灯となります）。
チェックイン時間前に到着した場合、館内で過ごすことはできますか？	チェックイン時間前にご到着された場合、エントランスにてお待ちいただけます。また、事前にご連絡をいただければ、チェックイン前にお部屋へご案内することも可能です。
長期滞在は可能ですか？特別料金などはありますか？	長期滞在には対応しておりません。
繁忙期と閑散期はいつ頃ですか？	年末年始、GWやお盆期間は繁忙期となります。6月や11月は比較的空いております。
季節ごとの特別なイベントや料理はありますか？	年末年始は年越しそばやおせち料理などのご準備はございます。夏休みにはお子様向けのワークショップなどを実施しております。
最寄りのコンビニエンスストアはどこにありますか？	最寄りのコンビニエンスストアは小田急江ノ島線の鵜沼海岸駅近く（徒歩15分）にございます。
タクシーの手配は可能ですか？	タクシーの手配につきましてはフロントまでご連絡ください。
レンタサイクルのサービスはありますか？	レンタルサイクルのサービスはございません。
館内で写真撮影は可能ですか？制限はありますか？	館内での写真撮影について特別な規制はございませんが、他のお客様が映りこまないようにご配慮をお願い致します。
記念日や特別な日のための特別サービスはありますか？	施設側でご準備させていただくことはございませんが、お持ち込みについてはフロントまでご相談ください。
客室のテレビで視聴できるチャンネルを教えてください	地上波（NHK、民放各局）とBS放送（NHKBS、民放BS）がご覧になれます。
客室内で利用できる電化製品の制限はありますか？	特に利用に際しての制限はございません。
館内のバリアフリー対応状況を教えてください	館内にエレベーターがございませんので、バリアフリーの対応はしておりません。

非常時の避難経路や防災設備について教えてください	館内や客室に避難経路や防災設備の案内がございますので、そちらをご確認ください。
館内での携帯電話の利用制限はありますか？	館内での利用制限はございませんが、周囲の方へのご配慮をお願い致します。
チェックアウト時間の延長は可能ですか？追加料金はかかりますか？	チェックアウト時間の延長に対応しておりませんが、何かの事情でチェックアウト時間が伸びるようでしたらフロントへご相談ください。
早朝チェックインは可能ですか？追加料金はかかりますか？	早朝チェックインは対応しておりません。
領収書の宛名や但し書きの指定は可能ですか？	領収書の宛名や但し書きの指定につきましては、フロントへご相談ください。
館内でのドローン使用は許可されていますか？	館内および施設周辺でのドローンのご使用についてはお断りしております。
館内で結婚式や法事などのセレモニーは開催できますか？	館内で結婚式や法事などのセレモニーは対応しておりません。
客室内のミニバーやルームサービスはありますか？	客室内のミニバーやルームサービスはございません。
館内のレストラン以外の食事場所はありますか？	館内のレストラン以外の食事場所はございません。
食事の際の服装規定はありますか？	食事の際の服装規定はございません。
大浴場の利用時の注意点を教えてください	浴場の入口部に注意事項が掲示されておりますので、そちらをご確認ください。
タトゥーがある場合の入浴制限はありますか？	タトゥーがある方のお断りしています。
館内の照明の消灯時間はありますか？	館内の照明は23時に消灯となります。
夜間のフロント対応時間を教えてください	対面での対応は21時までとなります。それ以降は、フロントに備え付けの受話器にてご連絡ください。
緊急時の連絡方法を教えてください	緊急時は客室の受話器にて、フロントへご連絡ください。
客室内の金庫の使用方法を教えてください	客室内の金庫のご利用方法については、部屋にございます説明書をご覧ください。
貴重品の管理方法について教えてください	貴重品につきましては、客室内の金庫で保管されるか、フロントまでお申し付けください。
忘れ物をした場合の対応方法を教えてください	忘れ物につきましては、フロントまでご連絡をいただきますようお願い致します。
館内での写真撮影サービスはありますか？	館内での写真撮影サービスはございません。
館内のBGMや音楽について教えてください	館内では音楽やBGMを流しておりません。
客室内の消灯時間はありますか？	客室内の消灯時間はございません。
館内の静粛時間帯はありますか？	館内の静粛時間帯はございませんが、夜間の時間帯は周囲へのご配慮をお願い致します。
客室からの外線電話の利用方法と料金を教えてください	客室より外線電話をご利用することはできません。外線電話のご希望がございましたら、フロントまでお越しください。
館内で仕事をするためのビジネスセンターやスペースはありますか？	館内で仕事をするためのビジネスセンターやスペースはございません。
プリンターやコピー機の利用は可能ですか？	プリンターやコピー機のサービス利用につきましては、フロントまでご連絡ください。
荷物の宅配や郵便物の受け取りサービスはありますか？	荷物の宅配や郵便物の受け取りにつきましては、事前にフロントまでご連絡ください。
館内での飲酒に関する制限や注意点はありますか？	館内での飲酒に関する制限はございませんが、ご飲酒の際は周囲の方へのご配慮をお願い致します。
客室内での喫煙は可能ですか？	客室内での喫煙はお遠慮いただいております。喫煙所が屋外でございますので、そちらをお願い致します。
客室のドアの施錠システムについて教えてください	客室の鍵がございますので、そちらで施錠をし、保管は各自をお願い致します。
客室内の冷蔵庫は空いていますか？持ち込み品を保管できますか？	客室に備え付けの冷蔵庫はご自由にお使いいただけます。
客室内のお茶やコーヒーのサービスについて教えてください	お部屋にお茶のサービスがございますので、ご自由にご利用ください。
アイロンやズボンプレッサーの貸し出しはありますか？	アイロンやズボンプレッサーのご利用については、フロントまでご連絡ください。
ヘアドライヤーの貸し出しや設置場所を教えてください	ヘアドライヤーは浴場およびお部屋に備え付けしておりますので、ご自由にお使いください。
洗濯サービスはありますか？料金と所要時間を教えてください	洗濯サービスは行っておりません。
館内着（作務衣など）の貸し出しはありますか？	館内着としましては浴衣の貸出をしております。男性用はLL・大・中、女性用はM・S、幼児用は大・中がございます。
スリッパの貸し出しはありますか？	部屋にスリッパを準備しておりますので、そちらをご利用ください。
傘の貸し出しはありますか？	傘の貸し出しにつきましては、フロントにご連絡ください。
館内でのマッサージサービスはありますか？	館内でのマッサージサービスはございません。
エステやスパのサービスはありますか？	館内にエステやスパなどのサービスはございません。
フィットネス設備はありますか？	館内にフィットネス設備はございません。

サウナ設備はありますか？	館内にサウナ設備はございません。
館内の娯楽施設（カラオケ、ゲームコーナーなど）について教えてください	宴会場にカラオケがございます。ご利用に際しましてはフロントまでご連絡ください。
館内で利用できるボードゲームや本の貸し出しはありますか？	トランプや将棋などのボードゲームの貸出をしております。フロントまでご連絡ください。
館内のWi-Fiの接続方法を教えてください	施設内のWi-Fi利用につきましては、館内に表示されております案内をご確認ください。
客室内のテレビでVODサービスは利用できますか？	客室内のテレビでVODサービスは利用できません。
客室内で音楽を聴くための設備はありますか？	館内で音楽を聴くための設備はございません。
客室内の照明の調整方法を教えてください	客室内の照明の調整方法は室内に表記されている案内をご確認ください。
窓の開閉は可能ですか？	客室内の窓については開閉可能です。
空気清浄機の設置状況を教えてください	客室に空気清浄機を設置しております。
加湿器の貸し出しはありますか？	加湿器の貸出はいたしておりません。
客室内の温度調節方法を教えてください	客室内の温度調節に関しましてはエアコンのリモコンで実施いただくことが可能です。
客室内の鍵の紛失時の対応を教えてください	客室の鍵を紛失された場合は、早急にフロントまでご連絡ください。
客室内での火気使用の制限について教えてください	客室内では火気使用については禁止となります。
非常口の位置や避難経路を教えてください	非常口や避難経路の位置については客室や館内の表示をご確認ください。
夜間の緊急時対応について教えてください	夜間の緊急時については客室内の受話器でフロントまでご連絡ください。
館内の医薬品（救急箱）の利用について教えてください	館内の医薬品（救急箱）の利用についてはフロントまでご相談ください。
季節ごとの館内装飾や雰囲気の変化はありますか？	季節ごとの館内装飾ですが、お正月は門松、夏は七夕飾り、冬はクリスマスツリーなどを設置しております。
館内で開催される季節のイベントについて教えてください	年末年始は年越しそばやおせち料理などのご準備がございます。夏休みにはお子様向けのワークショップなどを実施しております。
地元の祭りや行事に合わせた特別プランはありますか？	地元の祭りや行事に合わせた特別プランは特にございません。
台風や大雪などの悪天候時の対応について教えてください	ご利用予定の際に、台風や大雪などの予報があった場合の営業について、江の島苑友荘までご確認下さい。
地震発生時の対応マニュアルはありますか？	地震発生時の対応につきましては、館内スタッフの誘導に従いまして、避難いただきますようお願い致します。
火災発生時の避難経路と対応について教えてください	火災発生時の非常口や避難経路の位置については客室や館内の表示をご確認ください。
館内のペットボトル飲料水の販売場所を教えてください	2階にソフトドリンクとアルコールの自動販売機がございます。
館内での飲食物の持ち込み制限について教えてください	館内への飲食物の持ち込みに関しまして制限はございませんが、多量に持ち込まれる場合はフロントまでご連絡ください。
客室内での調理器具の使用制限について教えてください	客室内では調理器具のご使用はできません。
食事のテイクアウトや弁当の注文は可能ですか？	食事のテイクアウトや弁当の注文に関しましては対応しておりません。
食事の際の座席指定はありますか？	食事の際の座席指定はお受けしておりません。諸般の事情がございましたら、事前にフロントまでご相談ください。
食事の際の時間指定はどのように行われますか？	食事の時間指定に関しましては、ご予約の際に予約システムで指定をすることができますので、そちらをご利用ください。
食事のアレルギー対応の事前連絡方法を教えてください	食事のアレルギーに関する対応は、ご予約の際に予約システムで入力することが可能です。
特別な記念日の食事演出は可能ですか？	特別な日の食事演出につきましては、メニューなどの変更はできませんが、持ち込みなどは可能ですので、フロントへご相談ください。
館内での写真撮影可能エリアと禁止エリアを教えてください	館内での写真撮影につきまして、バックヤード以外に特に禁止エリアはございません。
館内の庭園や外部スペースについて教えてください	館内の庭園は自由にご覧いただけます。外部スペースとしましては駐車場および喫煙場所がございます。
屋上や展望スペースはありますか？	屋上については立ち入り禁止となっております。また展望スペースにつきましては設置がございません。